

СТРАТЕГИЯ РОСТА – ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Десятилетняя стратегия «Эйр Астана» до 2026 года обеспечит новую фазу роста Компании за счет расширения деятельности при сохранении структуры низких затрат и сильной позиции в качестве хаба, соединяющего Европу и Азию.



2001

2001

Май

- › Создание компании «Эйр Астана» как совместного предприятия между правительством Республики Казахстан и BAE Systems

2002

Май

- › Первый рейс: Алматы – Астана – Алматы

Сентябрь

- › Первый международный рейс: Алматы – Дубай – Алматы

2003

Август

- › Первая сертификация JAR/EASA 145 на выполнение инженерно-технического обслуживания



2007

Декабрь

- › Запуск программы премирования постоянных клиентов



2008

Июнь

- › 100-процентное внедрение электронных билетов согласно стандартам IATA (первыми в СНГ)

Декабрь

- › Запуск программы первоначального обучения пилотов Ab-initio
- › Официальная регистрация IATA в качестве перевозчика, прошедшего аудит IOSA

2009 – 2012

Июнь, 2009

- › Присвоение 3 звезд в рейтинге Skytrax

2010

- › Начало развития собственной технической базы по сертифицированным стандартам EASA

Июнь, 2011

- › 2-е место в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы» премии World Airline Awards 2011

Май, 2012

- › Первый в СНГ рейтинг 4 звезды по версии Skytrax World Airline Awards в номинации «Лучшая авиакомпания в Центральной и Южной Азии»

Октябрь, 2012

- › Первая поставка собственного самолета





4,32 млн
Пассажиров перевезено
в 2018 г.

>2-кратный
Планируемый рост
пассажиропотока к 2026 г.

34 самолета
Парк воздушных судов в 2018 г.

>60 самолетов
Планируемый рост парка
воздушных судов к 2026 г.

▶ 2018

2019

▶ 2026

2011 – 2013

- ▶ Открытие 20 новых маршрутов

2012 – 2014

- ▶ Поставлено в парк воздушных судов:
7x A320
2x A321
6x E190
3x B767

2015

- ▶ Заключено соглашение об операционном лизинге 11 воздушных судов A320neo со сроками поставок в 2016–2020 гг.

2016 – 2017

- ▶ Поставка четырех воздушных судов типа A320neo
- ▶ Заключено соглашение об операционном лизинге пяти воздушных судов (ВС) типа E2, трех ВС типа A320neo и трех ВС типа A321neo FB со сроками поставок в 2018–2020 гг.
- ▶ Запуск программы технического обучения EASA Part 66

2018

- ▶ Объявление о запуске FlyArystan – первого низкобюджетного авиаперевозчика в регионе
- ▶ Поставка первого воздушного судна Embraer E190-E2
- ▶ Победитель в номинации Skytrax «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» седьмой раз подряд
- ▶ Открытие Технического центра «Эйр Астаны» в г. Астане

2019

- FlyArystan**
Начало полетов низкобюджетного перевозчика FlyArystan, что, как ожидается, будет способствовать значительному увеличению пассажиропотока за счет увеличения количества рейсов и новых маршрутов



2026

- Достижение поставленных целей**
Удвоить размер парка воздушных судов к 2026 году, чтобы охватить более 25 новых маршрутов и использовать ожидаемый рост внутренних и транзитных перевозок



НАША СТРАТЕГИЯ РОСТА

Стратегические приоритеты



Growth¹

«Эйр Астана» планирует удвоить свой парк воздушных судов к 2026 году в целях обеспечения роста пассажиропотока более чем в два раза.

Наша цель – обеспечить прибыльный рост за счет увеличения частоты рейсов, выхода на новые рынки и расширения сети направлений.

Спрос на международные воздушные перевозки быстро растет, и некоторые из рынков, которые непосредственно окружают Казахстан, имеют возможность стать крупнейшими в мире. Ожидается, что Китай и Индия станут крупнейшим и третьим по величине рынками в мире к 2022 году. Мы будем расти и развивать культуру высоких стандартов, если продолжим придерживаться пути развития и обучения своих сотрудников. Будем продолжать привлекать лучших специалистов, которые помогут нам в выбранном пути и будут способствовать нашему успеху.



Efficiency²

Несмотря на то что на сегодняшний день мы являемся авиакомпанией с полным комплексом услуг, затраты на ППКМ составляют чуть более 5 центов США и соответствуют экономической эффективности некоторых самых низкобюджетных авиакомпаний в мире. «Эйр Астана» достигает этого уровня, поддерживая исключительно высокие стандарты производительности и эффективности,

высокий уровень мотивации и вовлеченности сотрудников, а также благодаря новейшим технологиям, которые мы внедряем, чтобы стать модернизирующей силой на казахстанском авиационном рынке.

Благодаря конкурентоспособной затратной базе у нас есть ресурсы, необходимые для реализации нашего видения FlyArystan. «Эйр Астана» уже сейчас предлагает пассажирам комфорт и низкие тарифы, а поддержание такого привлекательного предложения требует чрезвычайно высокого уровня эффективности. Поддерживая высокий уровень производительности по всем направлениям, и «Эйр Астана» и FlyArystan смогут улучшить процессы технического обслуживания воздушных судов, чтобы увеличить коэффициент эксплуатации и частоты рейсов.



Excellence³

Обслуживание мирового уровня является нашей основной стратегической целью и отражается в высоком уровне пунктуальности и сервиса. Стремление к такому высокому уровню стандартов и качества, за счет которого мы стали лучшей авиакомпанией в регионе, является приоритетом нашей деятельности и помогает обеспечить высокий уровень операционной

эффективности. Компания требует обеспечения высоких стандартов на всех уровнях. На уровне Совета директоров были созданы структуры управления, отражающие самые высокие стандарты лучшей международной практики, и мы внедряем лучшие в своем классе технологии и методы работы, чтобы эффективно обеспечивать самые высокие уровни удовлетворенности пассажиров во всех областях нашей деятельности. В целях достижения запланированного высокого уровня роста без ущерба для культуры высоких стандартов Компания ставит в приоритет развитие сотрудников. Наши превосходные сотрудники являются сердцем Компании, они сделали «Эйр Астану» модернизирующей силой в своей отрасли.

Результаты деятельности в 2018 году

+11% Рост международного пассажиропотока

+5% Рост показателя провозных емкостей (ППКМ)

+10% Рост операционной прибыли

12 место в мире в рейтинге пунктуальности авиакомпаний (Лига пунктуальности OAG 2019)

- Внедрен проект по трансформации «Finnovation: working on efficiency», в рамках которого сотрудники финансового департамента были интегрированы в операционные департаменты для внедрения автоматизации процессов и улучшения управления затратами
- Внедрены усовершенствованные системы мониторинга и контроля, такие как новая система сверки багажа, которая предотвращает потерю багажа
- Завершено обновление систем после перехода функциональной валюты Компании на доллары США
- Сокращено количество задержанных рейсов в аэропорту г. Астана благодаря введению такой меры, как заправка наземной техники антиобледенительной жидкостью собственными силами сотрудников Компании

№1 Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии по версии Skytrax

>320 000 членов Nomad Club

№1 В номинации «Выбор путешественников» TripAdvisor 2018

86% рейсов выполнено вовремя¹

№1 Лучший работодатель в Казахстане (рейтинг агентства Universum 2018 года)

1. Рост. 2. Высокие стандарты. 3. Эффективность.

Раскрывая возможности роста путем повышения регулярности полетов и связности воздушных сообщений, стать лидирующим авиаперевозчиком в Центральной Азии. Помимо развития существенных возможностей транзитных перевозок мы также стремимся стимулировать рост на недостаточно развитом внутреннем рынке.

Ключевые задачи на 2019 год

- Запуск FlyArystan – первого низкобюджетного перевозчика в Центральной Азии, осуществляющего деятельность на внутреннем рынке
- Поставки новых воздушных судов A321neo и E190-E2 и возврат воздушных судов, сроки операционного лизинга которых истекают
- Увеличение штата и расширение программы обучения пилотов Ab-initio
- Увеличение возможностей технического обслуживания в собственном ангаре в г. Астане
- Расширение дополнительных услуг, включающих сверхнормативный багаж, доступ в залы ожидания и Интернет на борту, в связи с быстрым ростом цифровых продаж и использованием мобильного приложения

Поддержание высокого уровня эффективности Компании, в том числе:

- Расширение центра обработки информационных данных и модернизация сетевой инфраструктуры, включая расширение инфраструктуры коммуникаций «air-to-ground» в Казахстане.
- Улучшение качества обслуживания клиентов на протяжении всего цикла: от первоначального процесса приобретения билета, покупки, обслуживания после продажи, во время полета и после него
- Получение сертификата ISO27001 о соответствии системы управления информацией международными стандартами
- Продолжение развития и стандартизации учебной академии «Эйр Астаны» и запуск новой управленческой программы «Основы лидерства», чтобы помочь сотрудникам в их стремлении к эффективности

Дальнейшее улучшение уровня обслуживания и продукта, в том числе:

- Установка системы потокового вещания программ развлечений на бортах воздушных судов в дополнение к подключению к Интернету, которое теперь доступно на всех самолетах «Эйр Астаны» типа Boeing 767
- Разработка интерфейса прикладного программирования, чтобы обеспечить доступ клиентов при бронировании через агрегаторы контента к тарифным семействам, дополнительным услугам и описанию продуктов
- Продолжение внедрения международных стандартов и практики аэропортового обслуживания в Казахстане
- Запуск корпоративной программы Nomad Club, программы для молодежи и создание подразделения Customer Experience
- Завершение первого этапа модульного обучения механиков посредством практики Part 66 и начало второго этапа

Связанные риски

Риск авиационного происшествия	1
Риск нехватки квалифицированных пилотов	2
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск невозможности разработать выгодный план маршрутной сети	6
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Риск непредоставления качественного обслуживания в соответствии со стандартами обслуживания	3
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск увеличения расходов на топливо	5
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Риск авиационного происшествия	1
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Подробнее о существенных рисках на стр. 41

НАША БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Наша операционная структура использует уникальные возможности роста за счет выгодного расположения Казахстана в самом сердце Центральной Азии. Благодаря высокоэффективной модели и низким издержкам мы соединяем одни из самых быстрорастущих экономик мира на воздушных судах с полным комплексом обслуживания на экономически эффективной основе. Рост также обеспечивается на слабо освоенном внутреннем рынке за счет запуска FlyArystan – первого низкобюджетного авиаперевозчика в Центральной Азии.

Наш капитал

Финансы

Компания управляет своими финансами таким образом, чтобы иметь возможность инвестировать в дальнейший рост.

Чистая прибыль компании «Эйр Астана» составила 5,35 миллионов долларов США по состоянию на 31 декабря 2018 года.

Воздушные суда

Мы эксплуатируем парк из 34 воздушных судов, включающий одни из самых современных и экономичных самолетов. Парк состоит из самолетов Boeing 767/757, самолетов семейства Airbus A320, в том числе самолетов A320neo/A321neo, а также самолетов Embraer E190/E190-E2. Треть парка находится в собственности, а остальные – в операционном лизинге.

Сотрудники

В авиакомпании «Эйр Астана» работают 5 210 человек. Компания очень серьезно относится к обучению и вовлечению сотрудников, а объединенный центр передового опыта в Академии «Эйр Астаны» проводит тренинги пилотов и персонала на всех этапах их карьеры.

Технологии и информация

Не только лояльность клиентов, обусловленная доступом к новейшим системам развлечений в полете и Wi-Fi, но и быстрый рост количества участников нашей программы лояльности и рост цифрового взаимодействия через мобильное приложение «Эйр Астаны» позволяют получить значительный доход и увеличить точки взаимодействия с клиентами.

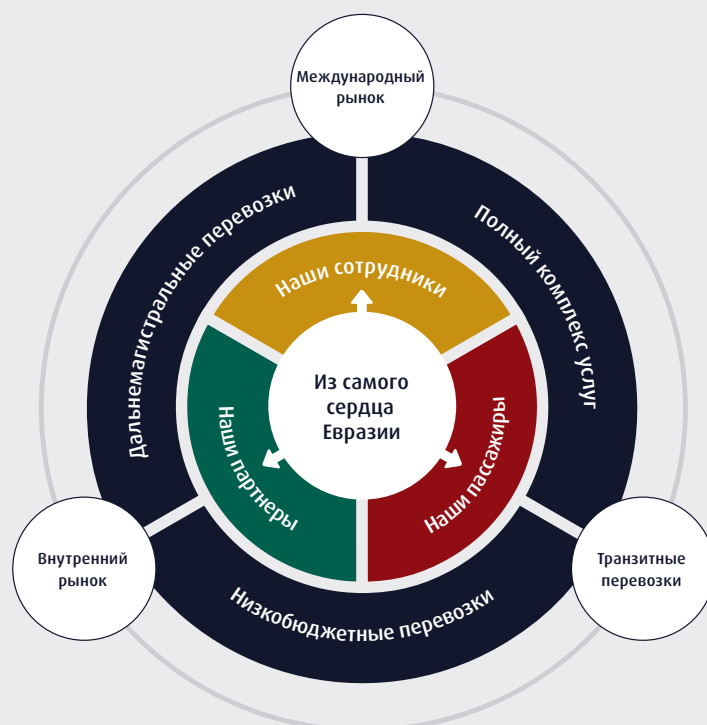
Партнеры

Транзитный пассажиропоток между быстрорастущими рынками Китая, Индии и России через узловые аэропорты в Астане и Алматы является основным фактором роста компании «Эйр Астана», а ее растущая сеть кодшеринг-соглашений с крупными международными авиакомпаниями также является преимуществом.

Общественная деятельность

Благодаря своей деятельности и социальным проектам «Эйр Астана» вносит значительный вклад в развитие Казахстана. Реализуемые нами проекты укрепляют местные предприятия, сообщества и инфраструктуру и помогают повысить инвестиционную привлекательность региона.

Операционная модель



Создание долгосрочной стоимости

«Эйр Астана» ведет долгосрочную историю максимизации доходности для акционеров путем инвестирования в прибыльные возможности роста при одновременном возврате капитала. Затраты сохраняются на низком уровне, а потенциальный доход остается высоким благодаря новейшим технологиям, которые обеспечивают эффективность и автоматизацию, а также создают возможности получения дополнительных доходов от цифровых продаж.

Ключевые отличия

- › Ведущая авиакомпания в Центральной Азии, с сильным брендом и признанным высоким уровнем комфорта и обслуживания
- › Авиакомпания с полным комплексом услуг со структурой расходов низкобюджетных перевозчиков
- › Уникальное расположение в двух узловых аэропортах, соединяющих растущие рынки Азии, Европы и СНГ
- › Парк, состоящий из самых современных и экономичных воздушных судов
- › Высококвалифицированная команда руководителей с большим опытом работы на местном и международном уровнях
- › Гибкий подход к рынку со способностью использования возможностей для роста
- › Передовые системы управления доходами и программа дополнительных услуг для дальнейшей оптимизации потоков доходов

Созданная ценность

80%

Удовлетворенность пассажиров в 2018 г.

86%

Своевременное выполнение рейсов в 2018 г.

5,6 цента США

Расходы на ППКМ, отражающие эффективность

13%

Рост количества лояльных клиентов Nomad Club